Постановление администрации
городского округа
«Город Йошкар-Ола»
от 20.10.2015 № 2020

**О внесении изменений в постановление администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 12.02.2014 № 326**

В соответствии с постановлениями администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 27.02.2015 № 507 «О внесении изменения в постановление администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 21.03.2013 № 653» и от 23.07.2015 № 1530 «О предоставлении муниципальных услуг в многофункциональном центре» п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в постановление администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 12.02.2014 № 326 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача копий правовых актов, изданных администрацией городского округа «Город Йошкар-Ола» следующие изменения:

а) в пункте 3 слова «информационно-коммуникационной сети» заменить словами «информационно-телекоммуникационной сети»;

б) в Административном регламенте предоставления муниципальной услуги «Выдача копий правовых актов, изданных администрацией городского округа «Город Йошкар-Ола» (далее - Административный регламент), утвержденном указанным выше постановлением:

слова «отдел делопроизводства» заменить словами «отдел делопроизводства и работы с обращениями граждан» по всему тексту Административного регламента в соответствующих падежах;

в пункте 1.4:

в подпункте «д» слово «делопроизводство» заменить словом «другие»;

дополнить подпунктом «ж» следующего содержания:

«ж) через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).»;

абзац второй пункта 2.16 изложить в следующей редакции: «заявления физических лиц (граждан) регистрируются сектором но работе с обращениями граждан отдела делопроизводства и работы с обращениями граждан (далее - сектором по работе с обращениями граждан);»;

абзац шестой пункта 2.17 после слов «заявителями документов» дополнить словами «, в том числе с обеспечением доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.»;

пункт 2.18 изложить в следующей редакции:

«2.18. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

возможность обратиться за получением муниципальной услуги непосредственно в отдел делопроизводства и работы с обращениями граждан, через почтовое отправление, в том числе по электронной почте, через Портал государственных услуг, через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

открытый доступ к информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

количество заявлений, принятых к рассмотрению для предоставления муниципальной услуги, по отношению к количеству отказов в предоставлении муниципальной услуги (в пределах календарного года);

отсутствие обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц;

соблюдение администрацией городского округа «Город Йошкар-Ола» административных процедур, установленных настоящим Административным регламентом, и сроков их исполнения, в том числе посредством минимизации количества и продолжительности взаимодействия заявителей с работниками администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».»;

пункт 2.21 исключить;

пункт 2.22 считать соответственно пунктом 2.21;

пункт 3.8 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«консультирование заявителей, обратившихся в МФЦ, осуществляется специалистами МФЦ».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Йошкар-Ола» и разместить на официальном сайте администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Мэр города Йошкар-Олы П.Плотников