

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за I квартал 2022 года

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-3 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

В I квартале 2022 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1439 письменных обращений (1 квартал 2021 года - 1 009). 748 обращений (52 %) направлено в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1078 обращений даны письменные ответы заявителям, 361 обращение осталось на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 538 обращений, что составляет 37,4 % от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 161 обращение.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	593	41,2
Жилищные вопросы	332	23,1
Вопросы архитектуры и строительства	287	19,9
Образование и культура	30	2,1
Землепользование	47	3,3
Транспортное обслуживание	73	5,1
Торговое обслуживание	48	3,3

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года на первом месте по-прежнему остаются обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы. За I квартал 2021 года по данной тематике поступило 549 обращений – это меньше на 44, чем в этом году.

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 99 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 210 обращений больше, чем в прошлом году.

Обращений по вопросам работы общественного транспорта в анализируемый период поступило на 35 обращений больше чем в 2021 году.

В I квартале 2022 года было проведено 3 личных приема граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 9 человек.

В первом квартале 2022 года поступило 115 повторных обращений, это на 37 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

За анализируемый период 2022 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 32 коллективных обращения, это на 8 обращений меньше, чем в I квартале 2021 года.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».