

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за I квартал 2021 года

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

В I квартале 2021 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1 009 письменных обращений (1 квартал 2020 года - 1 048). 527 обращений (52,2%) направлено в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 806 обращений даны письменные ответы заявителям, 207 обращений осталось на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 577 обращений, что составляет 57,2 % от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 170 обращений, это на 58 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	549	54,4
Жилищные вопросы	233	23,1
Вопросы архитектуры и строительства	77	7,6
Образование и культура	29	2,9
Землепользование	25	2,5
Транспортное обслуживание	38	3,8
Торговое обслуживание	33	3,3

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года на первом месте по-прежнему остаются обращения по вопросам жилищно-

коммунальной сферы. За I квартал 2020 года по данной тематике поступило 605 обращений – это больше на 56, чем в этом году.

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 16 меньше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 15 обращений больше, чем в прошлом году.

Обращений по вопросам работы общественного транспорта в анализируемый период поступило на 29 обращений меньше чем в 2020 году.

По вопросам образования и культуры поступило на 16 обращений меньше, чем в прошлом году.

В январе 2021 года после установленных ограничительных мероприятий в связи с угрозой заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 возобновились личные приемы граждан должностными лицами администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». В I квартале 2021 года было проведено 11 личных приемов граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 18 человек.

В первом квартале 2021 года поступило 78 повторных обращений, это на 13 обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

За анализируемый период 2021 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 40 коллективных обращений, это на 54 обращения меньше, чем в I квартале 2020 года.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».